



Esperluette

DESCRIPTIF DE LA DEMARCHE QUALITE INTERNE OU EXTERNE

Les formations dispensées par Esperluette font l'objet d'évaluation tant sur les compétences acquises par le Stagiaire durant la formation que sur la qualité de la formation dispensée.

Ces évaluations formalisées sous différents formats, permettent de garantir des formations de qualité, avec des formateurs qualifiés et reconnus par les stagiaires grâce aux questionnaires de satisfaction concernant la prestation du formateur notamment.

Concernant les évaluations dites de compétence, nous les effectuons à différentes étapes du processus de formation afin d'identifier au mieux les axes d'amélioration potentiels. Cette remise en question constantes nous permet de dispenser entre autres à nos stagiaires des formations en adéquation avec leurs besoins et s'inscrivant dans un processus de progression professionnelle au sein de son entreprise.

Pour garantir des prestations de qualité, nous interrogeons les stagiaires, leurs managers ainsi que les formateurs. Les stagiaires sont interrogés avant la formation, au moyen d'un questionnaire de pré formation, puis pendant la formation au moyen d'un questionnaire à chaud. Puis à nouveau 2 à 3 mois après la formation au moyen d'un questionnaire à froid. L'ensemble des questionnaires sont en ligne, les stagiaires peuvent les remplir en se connectant sur leur espace extranet personnel soit sur PC soit sur téléphone portable.

Après la formation, les managers reçoivent un rapport avec les présences de leurs salariés, les niveaux de chacun et les commentaires du formateur pour chaque stagiaire. Des commentaires pourront également être fait sur les améliorations à faire tant sur la partie outils et matériel que sur la partie choix de composition du groupe ou des modules.